



Aansprakelijkheidsverzekering Particulier ZW-AVP-02

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier. Met deze verzekering verzekert u de particuliere aansprakelijkheid van u en uw gezin.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

Onze verzekeringen bestaan uit Algemene voorwaarden, Bijzondere voorwaarden, het polisblad en soms clausules. Samen vormen zij de afspraken die wij met u maken over de verzekering. In de Bijzondere voorwaarden die u nu leest, staan de regels die voor uw verzekering gelden. Via de inhoudsopgave kunt u makkelijk vinden waar welke regel staat. Op het polisblad staat welke verzekering u precies hebt afgesloten. Op het polisblad staat ook of er voor de verzekering clausules gelden. In de clausules staan extra afspraken.

In deze polisvoorwaarden worden soms verzekeringsbegrippen gebruikt. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. We kunnen ze wel uitleggen. Dit doen we op de laatste pagina van deze voorwaarden.

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Hebt u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur.

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Onze Algemene voorwaarden Particulier ZW-AVP-02 zijn altijd van toepassing. Daarnaast zijn er Bijzondere voorwaarden van toepassing. Als er tegenstrijdigheden zijn in de voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden voor onze Algemene voorwaarden. De extra afspraken in de clausules gaan weer voor de regels van de Bijzondere voorwaarden.



Inhoudsopgave

1. Wat is verzekerd?

- a. Welke aansprakelijkheid is verzekerd?
- b. Wie zijn verzekerd?

2. Wat is niet verzekerd? 2

3. Toelichting: wat is wel of niet verzekerd? 3

- a. Onderling veroorzaakte schade
- b. Spullen van anderen (opzicht)
- c. Vriendendienst
- d. Motorrijtuigen
- e. Vaartuigen
- f. Luchtvaartuigen
- g. Bedrijf/beroep
- h. Wapens
- i. Sport en spel
- j. Logeren of oppassen
- k. Aanvullende dekking: 'Extra dieren'
- l. Aanvullende dekking: 'Verhuur tweede woning'
- m. Aanvullende dekking: 'Jagersrisico'

4. Welk maximum bedrag is verzekerd? 7

5. Wat is het eigen risico? 7

6. Hoe stellen wij de schade vast? 8

7. Wat bedoelen wij met...? 8



Waarvoor bent u verzekerd?

Als u schade veroorzaakt, dan kunt u daarvoor aansprakelijk zijn. Met de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier verzekert u de particuliere aansprakelijkheid van uzelf en uw gezin.

1. Wat is verzekerd?

a. Welke aansprakelijkheid is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor gebeurtenissen in de privésfeer. Dit geldt voor schade waarvoor u volgens de wet aansprakelijk bent:

- Schade aan personen. Dit is schade door letsel of het aantasten van de gezondheid van personen. Hieronder valt ook schade die het gevolg hiervan is.¹
- Schade aan zaken. Dit is beschadigen, vernietigen of verloren gaan van eigendommen die niet van uzelf of van de andere verzekerden zijn. Ook de gevolgschade is verzekerd.

Verzekerd is aansprakelijkheid voor:

- schade aan anderen, die u of een andere verzekerde als particulier veroorzaakt;
- schade aan anderen, veroorzaakt door huispersoneel van verzekerde;
- schade door brand of water gestroomd uit leidingen en daarop aangesloten toestellen in een gehuurd logiesverblijf tijdens vakantie;
- schade aan anderen, veroorzaakt door dieren die u bezit of houdt;
- sommige soorten schade veroorzaakt door een vriendendienst of opzicht. In de toelichting leest u wanneer opzicht en vriendendienst wel en niet verzekerd is.

Ook is verzekerd aansprakelijkheid voor:

- schade veroorzaakt tijdens onbetaald vrijwilligerswerk;
- schade veroorzaakt door kinderen van verzekerde die tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding behorende stageperiode, werkzaamheden verrichten;
- schade aan anderen, veroorzaakt als bezitter van uw woning of woonboot. Ook als u dit tijdelijk verhuurt omdat u de eigen woning nog niet hebt verkocht. De woning moet dan wel te koop staan;
- schade aan anderen, veroorzaakt als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Nederland. Dit moet niet bedoeld zijn om voortdurend te verhuren. Wanneer u verhuur voor een tweede woning in Nederland wilt meeverzekeren, kunt u voor de aanvullende dekking 'Verhuur tweede woning' kiezen;
- schade die u aan anderen veroorzaakt omdat u uw woning of woonboot verhuurt aan uw ouders en of (pleeg-, stief- en adoptie-)kinderen.

¹ Als u iemand letsel toebrengt en die persoon kan een tijd niet meer werken. Dan is het verlies aan inkomen gevolgschade.



b. Wie zijn verzekerd?

Staat op uw polisblad 'Gezin zonder kinderen'? Dan zijn verzekerd:

- u, uw logés, en uw huispersoneel voor zover zij aansprakelijk zijn omdat zij werkzaamheden voor u doen;
- uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner;
- de met u in gezinsverband samenwonende personen, uitgezonderd uw kinderen.

Staat op uw polisblad 'Gezin met kinderen'? Dan zijn ook verzekerd:

- uw inwonende kinderen;
- uw ongehuwde kinderen die voor studie of stage uitwonend zijn, maar binnen Europa wonen.

Staat op uw polisblad 'Alleenstaande zonder kinderen'? Dan verzekeren wij:

- u, uw logés, en uw huispersoneel voor zover zij aansprakelijk zijn omdat zij werkzaamheden voor u doen.

Staat op uw polisblad 'Alleenstaande met kinderen'? Dan zijn ook verzekerd:

- uw inwonende kinderen;
- uw ongehuwde kinderen die voor studie of stage uitwonend zijn, maar binnen Europa wonen.

Met kinderen bedoelen wij ook uw pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

2. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor:

- schade aan de verzekerden onderling;
- schade door opzet. Ook schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep waar u ook bij hoort. Het maakt niet uit dat u zelf niets hebt gedaan. Ook maakt het niet uit dat u, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren. Opzettelijk veroorzaakte schade door uw kinderen jonger dan 14 jaar is wel verzekerd;
- schade die het gevolg is van seksueel gedrag. Deze uitsluiting geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;
- schade aan zaken van een ander die aan uw zorg zijn toevertrouwd (opzicht);
- boetes en afkoopsommen;
- schade veroorzaakt door of met een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig;
- schade veroorzaakt door de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- schade veroorzaakt door het bezit en gebruik van wapens;
- schade als u niet meer in Nederland woont;
- schade aan, met of door zaken die u onrechtmatig onder u heeft.

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade aan eigendommen van uzelf of een andere verzekerde op deze polis wanneer deze is veroorzaakt door dieren die u bezit of houdt.

Maar er zijn situaties waarbij u in deze gevallen toch verzekerd bent. Welke dit zijn, wordt in 'Toelichting: wat is wel of niet verzekerd?' uitgelegd.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier ZW-AVP-02.

Let op: soms voelt u zich aansprakelijk voor een veroorzaakte schade, maar bent u dit juridisch gezien niet. Daarom mag u niet zeggen dat u aansprakelijk bent voor de schade.



3. Toelichting: wat is wel of niet verzekerd?

Dit is een toelichting op de dekking. In 'Wat is niet verzekerd' staat welke risico's niet verzekerd zijn. Dit is echter niet altijd zo. Er zijn situaties waarbij wij wel een dekking geven als u aansprakelijk wordt gesteld. Welke dat zijn, leest u hieronder.

a. Onderling veroorzaakte schade

Met onderling veroorzaakte schade bedoelen wij schade die een verzekerde toebrengt aan een ander. Bijvoorbeeld als uw kinderen elkaar schade toebrengen.

Niet verzekerd:

- schade die een verzekerde veroorzaakt aan zaken (spullen) van een andere verzekerde.

Wel is verzekerd:

- letselschade die een verzekerde veroorzaakt aan een andere verzekerde.

Bijzonderheden:

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor een bedrijfsongeval van uw huishoudelijk personeel.

Dit geldt voor zowel letselschade als voor zaakschade.

b. Spullen van anderen (opzicht)

Schade toebrengen aan spullen die je in gebruik hebt, is een normaal dagelijks risico. Als het je eigen spullen zijn, kun je jezelf daarvoor niet aansprakelijk stellen. Als die spullen van een ander zijn, kan die ander je wel aansprakelijk stellen. Aansprakelijkheidsverzekeraars willen dit normale dagelijkse risico niet verzekeren. Hierover is veel discussie en onbegrip ontstaan. Daarom zijn specifieke situaties toch in de dekking opgenomen.

Niet verzekerd:

- schade aan zaken die een ander aan uw zorg toevertrouwt. Bijvoorbeeld door huren, huurkoop, leasen en (erf)pacht.

Wel is verzekerd:

- schade veroorzaakt door brand- of waterschade tijdens het huren van een woning. Als u hiervoor volgens de Wet of de huurovereenkomst aansprakelijk bent;
- schade veroorzaakt aan geleende spullen door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar. Als daar ook een oudere verzekerde bij betrokken is, dan vergoeden wij tot maximaal € 25.000,-;

Bijzonderheden:

Voor schade aan zaken die aan uw zorg zijn toevertrouwd anders dan hierboven genoemd, vergoeden wij tot maximaal € 25.000,-.



c. Vriendendienst

Verzekerd is schade door het verrichten van een vriendendienst. Onder een vriendendienst wordt verstaan: vrienden, bekenden of familieleden die elkaar helpen, zonder dat zij daarvoor betaald worden. Denk hierbij aan het helpen met schilderen of behangen of hulp bij een verhuizing.

Bijzonderheden:

Voor schade die u tijdens een vriendendienst veroorzaakt aan spullen die u onder opzicht hebt, vergoeden wij de schade tot maximaal € 25.000,- per schadegeval.

d. Motorrijtuigen

Niet verzekerd:

- schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Wel is verzekerd:

- schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
- schade veroorzaakt door een motorrijtuig waarvan het huispersoneel de bezitter is. Hiervoor geldt dat u als werkgever ook aansprakelijk moet zijn;
- schade veroorzaakt door maaimachines, kinderspeelgoed en modelauto's die maximaal 10 km per uur rijden. Schade met of door een hoverboard is niet verzekerd;
- schade veroorzaakt door joyriding van een verzekerde jonger dan 18 jaar;
- schade veroorzaakt door een fiets met elektrische trapondersteuning ('e-bike of elobike').

Bijzonderheden:

Is er schade aan het motorrijtuig door joyriding door een verzekerde jonger dan 18 jaar? Dan geldt een maximum vergoeding van € 12.500,- per gebeurtenis.

e. Vaartuigen

Niet verzekerd:

- schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Wel is verzekerd:

- schade veroorzaakt door een woonboot (exclusief het vaarrisico), roeiboot, kano, zeilplank, op afstand bedienbare modelboot en zeilboot met een zeiloppervlak van maximaal 16 m² en/of met een motor van maximaal 3 kW (ongeveer 4 pk);
- schade veroorzaakt als passagier (maar dan mag u zelf niet actief vaarhandelingen verrichten);
- schade veroorzaakt door joyriding van een verzekerde jonger dan 18 jaar.

Bijzonderheden:

Bij joyriding door een verzekerde jonger dan 18 jaar is niet verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig zelf. Hieronder vallen ook diefstal en verduistering.



f. Luchtvaartuigen

Niet verzekerd:

- schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, valschermszweeftoestel, luchtschip, modelraket of ballon met een diameter van meer dan 1 meter in gevulde toestand.

Wel is verzekerd:

- schade veroorzaakt als passagier;
- schade door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m² en zeil- en modelvliegtuigen waarvan het gewicht maximaal 20 kg is;
- schade veroorzaakt tijdens, met of door een drone tot maximaal 20 kg. De schade moet tijdens recreatief gebruik, zonder wedstrijdelement, zijn veroorzaakt en het gebruik tijdens het voorval mag niet in strijd zijn met de wettelijke regelgeving en/of plaatselijke verordeningen, anders verlenen wij geen dekking.

Bijzonderheden:

Geen.

g. Bedrijf/beroep

Niet verzekerd:

- schade veroorzaakt door werkzaamheden voor een beroep of bedrijf en/of het uitvoeren van betaalde handenarbeid.

Wel is verzekerd:

- schade veroorzaakt door uw huispersoneel;
- schade veroorzaakt door uw kinderen die tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode wel of niet betaalde werkzaamheden uitvoeren;
- schade veroorzaakt door verzekerden die onbetaald (of tegen een onkostenvergoeding) vrijwilligerswerk doen.

Bijzonderheden:

Niet verzekerd is als de werkgever van de verzekerde, een verzekerde aansprakelijk stelt voor een veroorzaakte schade.

h. Wapens

Niet verzekerd:

- schade veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van wapens zoals genoemd in de Wet Wapens en Munitie.
- schade veroorzaakt door het jagen.

Wel is verzekerd:

- schade veroorzaakt door het gebruik van een wapen tijdens het jagen als de verzekerde hiervoor een geldige vergunning heeft. Let op: op uw polisblad moet staan dat het jagersrisico is meeverzekerd.

Bijzonderheden:

Geen.



i. Sport en spel

Als u meedoet aan een sport, loopt u een verhoogd risico op schade. Deelnemers nemen dit risico op de koop toe. Schade binnen het normale sport- of spelverloop wordt strenger getoetst aan de vereisten voor aansprakelijkheid.

Concreet betekent dit dat u bij schade vrijwel nooit aansprakelijk bent als de schade wordt toegebracht binnen het normale sport- of spelverloop en de geldende spelregels.² De veroorzaakte schade wordt dan ook meestal niet vergoed.

² Tijdens een voetbalwedstrijd haalt u een andere speler onderuit bij de strijd om de bal. Hierdoor breekt de tegenstander zijn been. Dit is in strijd met de geldende spelregels die bij het voetballen horen. Echter, bij elke wedstrijd worden immers spelregels overtreden. Dit is onderdeel van het spel. De Hoge Raad heeft bepaald dat het overtreden van een spelregel niet tot gevolg heeft dat de overtreder aansprakelijk is voor de door het slachtoffer geleden schade. Alleen als er sprake is van een opzettelijke handeling om schade aan de tegenstander te veroorzaken of als spelregels in grove mate worden overtreden, kunt u aansprakelijk zijn.

j. Logeren of oppassen

Logeert een kind van iemand anders bij u? Of past u op het kind? Dan kunt u aansprakelijk zijn als het kind schade veroorzaakt omdat de zorg van het kind aan u toevertrouwd is. Of wij de schade vergoeden, wordt per situatie beoordeeld.

k. Aanvullende dekking 'Extra Dieren'

Let op: Deze dekking is alleen van toepassing als uit het polisblad blijkt dat deze dekking meeverzekerd is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door een zelfstandige gedraging van dieren die u bezit of houdt. De schade moet zijn veroorzaakt en ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering.

Standaard zijn kleine huisdieren en maximaal 10 stuks kleinvee inclusief paarden en pony's, voor recreatief en/of hobbymatig gebruik meeverzekerd. Wanneer u meer dan 10 maar maximaal 20 stuks kleinvee in of om het huis bezit of houdt, kunt u voor deze aanvullende dekking kiezen. Bezit of houdt u 21 of meer stuks kleinvee, dan ontbreekt dekking voor schade veroorzaakt door kleinvee.



L. Aanvullende dekking 'Verhuur tweede woning'

Let op: Deze dekking is alleen van toepassing als uit het polisblad blijkt dat deze dekking meeverzekerd is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade aan anderen als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning of huisje op een volkstuincomplex in Nederland. Bezit u meer dan twee woningen, dan ontbreekt polisdekking voor schade als bezitter van deze woningen.

m. Aanvullende dekking 'Jagersrisico'

Let op: Deze dekking is alleen van toepassing als uit het polisblad blijkt dat deze dekking meeverzekerd is.

U bent in Nederland verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen. U bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen als u niet bevoegd bent om te mogen jagen.

4. Welk maximum bedrag is verzekerd?

- Tot € 2.500.000,- per gebeurtenis.
- Tot maximaal € 50.000,- aan een waarborgsom. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verzekerde zaak. Zodra de borg vrijkomt, zorgt u ervoor dat deze direct wordt terugbetaald.
- **Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook:**
 - de kosten van juridische bijstand;
 - de wettelijke rente.
- Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag? Dan worden alle uitkeringen in verhouding verlaagd.

5. Wat is het eigen risico?

- Het eigen risico staat op het polisblad.
- Het eigen risico geldt per schade.
- Hebt u meerdere verzekeringen bij Zevenwouden afgesloten? En gelden voor een gebeurtenis verschillende eigen risico's? Dan geldt voor deze gebeurtenis één keer het hoogste eigen risico.



6. Hoe stellen wij de schade vast?

- Als u schade hebt veroorzaakt, bekijken wij eerst of u of een andere verzekerde voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voelt u zich aansprakelijk maar bent u dat wettelijk gezien niet. In dat geval is er geen recht op een vergoeding.
- Vervolgens beoordelen we of er op grond van deze verzekering dekking is.
- Daarna onderzoeken we of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is, kan de schadevergoeding worden verlaagd.
- Bent u aansprakelijk voor de schade? Dan kan het zijn dat wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade heeft gehad.

7. Wat bedoelen wij met...?

In de polisvoorwaarden worden soms verzekeringsbegrippen gebruikt. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. Daarom leggen we ze hieronder uit

Dieren: Dit zijn honden, katten, kleine knaagdieren en vogels. Maar ook maximaal 10 stuks kleinvee inclusief paarden en pony's voor recreatief gebruik, die u in en om uw huis bezit of houdt.

Extra dieren: Meer dan 10 stuks maar maximaal 20 stuks kleinvee inclusief paarden en pony's voor recreatief gebruik, die u in en om uw huis bezit of houdt.

Jagersrisico: Jagers die in het bezit van een jachtakte en de mensen die onder hun toezicht aan de jacht meedoen of het geweer dragen, moeten volgens de jachtwet de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt wordt tijdens de jacht, meeverzekeren.

Joyriding: Zonder toestemming gebruik maken van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling deze te stelen.

Motorrijtuigen: Een motorrijtuig is een voertuig waarvoor u een afzonderlijke wettelijke aansprakelijkheidsverzekering moet afsluiten. Bijvoorbeeld een auto of een motor.

Opzicht: Zaken die aan uw zorg toevertrouwd zijn of zaken die u in gebruik of in behandeling hebt.

Schade tijdens een vriendendienst: De situatie waarin tijdens het belangeloos uitvoeren van werkzaamheden schade wordt toegebracht.

